Installateur / détaillant
Réclamation sur garantie

Nouveau formulaire, en vigueur le 14 novembre 2016

INSTALLATEUR/DÉTAILLANT (offrant le remplacement sur garantie) Cette section doit être remplie pour obtenir un crédit.

Téléphone ( ) Nom du détaillant

Téléphone ( ) Nom de l'installateur

Adresse

Ville/Province Code postal

A. RENSEIGNEMENTS SUR LE CONSOMMATEUR

Nom du consommateur

Adresse

Ville/Province Code postal

Conditions minimales exigées pour qu'un consommateur soit admissible à la couverture de la garantie :

- ☑ Être l'acheteur original des produits admissibles de Tenneco.
- ☑ Présenter la facture d'achat du consommateur pour les produits admissibles de Tenneco, qui indique clairement le numéro de pièce et les autres informations au sujet du consommateur (une copie devra être envoyée avec les documents de réclamation sur garantie).

Note : Le consommateur conserve sa facture originale comme documentation pour les besoins futurs de la garantie.

Signature du consommateur Nom en caractère d'imprimerie

Date de remplacement (JJ/MM/AA) Téléphone du consommateur ( )

B. INFORMATION SUR LE VÉHICULE

Véhicule _____ _____ _____

ANNÉE : Exemple, 1993 MARQUE : Exemple, Chevrolet MODÈLE : Exemple, Lumina

C. NUMÉRO DE PIÈCE DE REMPLACEMENT

Numéro de pièce originale	Numéro de pièce de remplacement	Quantité	Code de défaut du produit*	Code de date du produit	Kilométrage à l'installation d'origine	Date d'achat originale	Kilométrage actuel

Si **« Autre »** (06) est utilisé comme code de défaut, veuillez fournir une description détaillée.

_____

_____

_____

_____

CODES DE DÉFAUT DE PRODUIT* :

01 = Perte de liquide-S
02 = Pièce brisée-Les 2
03 = Bruyant-Les 2
04 = Usé-Les 2
05 = Échange-Les 2
06 = Autre-Les 2
07 = Coincé-S
08 = Pas d'azote-S
09 = Ajustement-Les 2
10 = Apparence-Les 2
12 = Fuite d'air-Les 2
13 = Roulement-S
14 = Satisfaction du client-Les 2
15 = Pièce cassée -Les 2
16 = Pièces lâches -CÉ (Partitions)
17 = Perte de fibre-CÉ

INSTRUCTIONS POUR L'INSTALLATEUR/DÉTAILLANT

Vous devez remplir toutes les parties de ce formulaire pour obtenir un crédit. Joignez les pièces suivantes au formulaire de réclamation sur garantie de Tenneco (TEN-0015-0117) et retournez le tout au fournisseur pour obtenir un crédit :

- **Copie de la facture** de l'achat original
- **Bouts de boîtes** portant le numéro de pièce
- Les **pièces enlevées** doivent être envoyées au fournisseur

Les renseignements personnels que vous fournissez dans le cadre de ce programme seront utilisés aux fins de traitement de votre formulaire de réclamation sur garantie. Vos renseignements peuvent être transmis aux partenaires d'affaires de Tenneco (tels que détaillants ou installateurs) qui participent à ce programme et qui pourraient communiquer avec vous au sujet de votre réclamation. Cependant, nos partenaires n'ont pas l'autorisation d'utiliser vos renseignements à d'autres fins et sont tenus d'assurer un niveau de protection de vos renseignements équivalent à celui assuré par Tenneco.

Résidents du Canada : soyez avisés que vos renseignements peuvent être transmis à l'extérieur du Canada et conservés sur des serveurs situés aux États-Unis ou ailleurs, accessibles par des personnes aux États-Unis ou ailleurs. Bien que ces autres pays n'aient pas nécessairement de lois sur la protection des données exigeant un niveau de protection équivalent à celui qui est exigé au Canada, Tenneco a pris des mesures pour assurer un niveau de protection adéquat de vos renseignements, sans égard au lieu où ils sont conservés. Pour obtenir plus d'information sur les pratiques de Tenneco en matière de protection des données, veuillez consulter notre politique sur la confidentialité à www.tenneco.com ou appelez au 734-384-7898 / privacy@tenneco.com.

Tenneco Warranty Center

© 2017 Tenneco

Imprimé aux É.-U.

TEN-0015-0117