



# Proveedor de servicio / minorista

# FORMULARIO de reclamo de garantía

Revisado: Fecha de entrada en vigor 14 de nov. de 2016

## PROVEEDOR DE SERVICIO/MINORISTA (que proporciona reemplazo bajo garantía) Esta sección se debe completar para garantizar que usted reciba su crédito.

Teléfono ( ) Nombre del minorista

Teléfono ( ) Nombre del proveedor de servicio

Dirección

Ciudad, Estado Código postal

### A. INFORMACIÓN DEL CONSUMIDOR

Nombre del consumidor

Dirección

Ciudad, Estado Código postal

Los requisitos mínimos para que un consumidor reúna las condiciones para recibir la cobertura de la Garantía son:

- Ser el comprador Original de los productos Tenneco que califiquen.
- Presentar la Factura de venta del consumidor correspondiente a la compra original de los productos Tenneco que califiquen, que tenga claramente el número de pieza y otra información del consumidor (será necesario presentar una copia con la documentación del reclamo de garantía).

Nota: El consumidor retiene la Factura de venta original como documentación para necesidades futuras relacionadas con la garantía

Firma del consumidor Nombre en letras de molde

Fecha de reemplazo (MM/DD/AA) Núm. de teléfono del consumidor ( )

### B. INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO

Vehículo  
AÑO: Ejemplo 1993 MARCA: Ejemplo Chevrolet MODELO: Ejemplo Lumina

### C. NÚMERO DE PIEZA DE REPUESTO

Número de pieza original	Número de pieza de repuesto	Cantidad	Código de defecto del producto*	Código de fecha del producto	Millaje de instalación original	Fecha de compra original	Millaje actual

Si se usa "Otro" (06) como código de defecto, por favor, dé una descripción detallada a continuación.

#### \*CLAVE DE DEFECTO DEL PRODUCTO:

01 = Pérdida de líquido: RC	06 = Otro: Ambos	10 = Aspecto: Ambos	15 = Unidad rota: Ambos
02 = Unidad rota: Ambos	07 = Se atora: RC	12 = Fuga de aire: Ambos	16 = Componentes internos
03 = Ruidoso: Ambos	08 = Sin gas: RC	13 = Suspensión: RC	flojos: EC (deflectores)
04 = Desgastado: Ambos	09 = Ajuste: Ambos	14 = Satisfacción del cliente: Ambos	17 = Reventón de la
05 = Intercambio: Ambos			almohadilla de fibra de vidrio: EC

### INSTRUCCIONES PARA EL PROVEEDOR DE SERVICIO/MINORISTA

Usted tendrá que completar todas las secciones de este formulario para asegurarse de recibir su crédito. Adjunte lo siguiente al formulario de Reclamo de garantía de Tenneco (TEN-0008-0117) y envíelo al proveedor para recibir su crédito:

- Copia de la **Factura de venta del consumidor correspondiente** a la compra original
- **Solapas de extremo de caja** con los números de pieza
- Las **piezas retiradas** se deben devolver al proveedor

Los datos personales que usted dé en conexión con este programa se utilizarán para fines de procesamiento de su formulario de reclamo de garantía. Sus datos se podrán compartir con los socios comerciales de Tenneco (tales como minoristas o proveedores de servicio) que estén ayudando con el programa y dichos socios podrán ponerse en contacto con usted en relación con su reclamo de garantía. Sin embargo, no está permitido que nuestros socios comerciales utilicen para ningún otro propósito los datos que usted nos dé y se requiere a dichos socios que mantengan un nivel de protección de tales datos equivalente al que Tenneco ofrece.

Para obtener información adicional sobre las prácticas de protección de datos de Tenneco, sírvase examinar nuestra política de privacidad en [www.tenneco.com](http://www.tenneco.com) o contactarnos llamando al 734-384-7898 / [privacy@tenneco.com](mailto:privacy@tenneco.com).



Tenneco Warranty Center  
Impreso en los EE.UU.