

SERVIGRAMA

¡Tip Exclusivo de **Reparación para el Control de Manejo!**

Vol. 3 No. 1

Reto:

Resolución de las preocupaciones sobre la suspensión en los vehículos modernos Un vistazo más allá de la altura estática del vehículo cuando se diagnostican resortes espirales defectuosos

El mantenimiento de una altura adecuada del vehículo es crucial para su durabilidad, rendimiento y seguridad. Cuando la distancia al piso sea demasiado pequeña, es posible que los conductores experimenten un desgaste excesivo de las llantas y daños severos a los componentes de la suspensión. Asimismo, una altura del vehículo incorrecta puede impactar en su alineación, estabilidad direccional, distancia de frenado y control de la dirección.

Cuando realizan inspecciones, los profesionales de servicio automotriz están buscando a menudo problemas con la altura estática del vehículo o la altura de un vehículo en reposo. Medir la altura del vehículo de esta manera podría sugerir una distancia al piso adecuada, pero es posible que la altura “dinámica” del vehículo –la altura del vehículo en movimiento– cuente una historia diferente. Con los vehículos y los componentes de la suspensión más ligeros de hoy en día, es posible que un vehículo con una altura estática aceptable baje por completo mientras se esté moviendo o durante condiciones con carga. La causa de dichos problemas de altura dinámica del vehículo es a menudo resortes espirales desgastados o dañados. Los talleres de servicio automotriz que realizan reemplazos de strut a veces intentan ahorrar dinero a sus clientes reteniendo los resortes espirales viejos, pero la realidad es que esto podría costar más al cliente.

Solución

Diagnóstico completo

Los profesionales de servicio automotriz deberán evitar basarse únicamente en las mediciones de la altura estática del vehículo para determinar el estado de los resortes. Una inspección más minuciosa concentrándose en varios indicadores clave de resortes desgastados puede ayudar a evitar este inconveniente.

Reemplazo completo

En última instancia, la mejor manera de asegurar una altura del vehículo y una distancia al piso adecuadas en la altura estática de reposo y durante la operación en carretera es reemplazar siempre el ensamblaje de strut completo, incluyendo los resortes. Hacer esto es probable que ahorre dinero a los clientes a largo plazo. Cuando instalan resortes nuevos, los técnicos deberán asegurarse de agarrar tantos resortes como sea posible durante la instalación para prevenir daños. Alternativamente, al instalar ensamblajes de repuesto de strut completos Monroe Quick-Strut®, los técnicos puede restablecer rápida y fácilmente la altura de fábrica de un vehículo sin tener que comprimir el resorte espiral ni utilizar herramientas especializadas.

Señales de advertencia de resortes desgastados

- Topes de goma para rebotes desgastados, aplastados o ausentes
- Las marcas en la suspensión se detienen donde el tope de goma para rebotes impacta
- Desgaste excesivo de las llantas
- Maniobrabilidad o calidad de la suspensión comprometidas
- Oxidación o corrosión en los resortes
- Ángulos de rampa desiguales o torceduras en los resortes
- Pandeo, inclinación lateral u oscilación excesivos (especialmente cuando están cargados)



¿Quiere aprender más?

Haga clic aquí para ver nuestro tutorial sobre inspección de la altura correcta de un vehículo.



¡Comuníquese con nosotros a nuestra
Línea de Asistencia Comercial y Técnica!

Comparta sus preguntas, sugerencias y otra información con nuestros representantes técnicos certificados por ASE y sus colegas en todas partes de Norteamérica.

ASISTENCIA
TÉCNICA 
www.monroe.com/en-US/tech-talk

Línea de Asistencia Técnica:

EE.UU.: 1 (734) 384-7348
(8:30 am – 5:30 pm Hora Central (EST),
de lunes a viernes)

México: 01-800-111-7348
(8:30 am – 6:00 pm Hora del Este (EST),
de lunes a viernes)