

SERVIGRAMA

Exclusiva solución de **tecnología de control de la suspensión**

Vol. 2 No. 3

Reto:

Determinación de la opción de suspensión adecuada para un camión o SUV GM

A lo largo de los años, General Motors ha ofrecido múltiples modelos de camiones y SUV de tamaño grande bajo sus diversas marcas, incluyendo el Chevrolet Avalanche, el Tahoe y el Silverado 3500, así como el GMC Denali y el Yukon XL, entre otros. Cada vehículo, en cualquier año modelo dado, también se ha ofrecido con múltiples paquetes de suspensión de equipo original.

Como consumidor, tener opciones es magnífico. Sin embargo, para los talleres de servicio de vehículos eso puede hacer que seleccionar los amortiguadores de repuesto correctos sea un reto. Si se selecciona un conjunto de amortiguadores incorrecto se puede impactar drásticamente en el rendimiento de la suspensión e incluso hacerlo peor que si se conduce con amortiguadores desgastados.

Solución:

Los códigos RPO tienen la respuesta

Cada vehículo que GM produce incluye una etiqueta que indica los códigos alfanuméricos que representan todas las opciones de producción regular (RPO, por sus siglas en inglés) para el vehículo. La utilización de estos códigos puede hacer que a los proveedores de servicio les resulte fácil determinar qué tipo de suspensión tiene un camión o SUV GM en particular. Cuatro códigos RPO comunes relacionados con la suspensión asociados con estos vehículos son:

- **Z55:** Sistema de suspensión con nivelación automática de la carga Autoride, utilizando amortiguadores y struts controlados por computadora que se ajustan a las condiciones de la carretera
- **Z71:** Amortiguadores monotubo convencionales que se pueden reemplazar por unidades monotubo del mercado de accesorios
- **Z95:** Sistema de amortiguación magnetoreológico MagneRide, utilizando amortiguadores y struts controlados magnéticamente
- **ZW7:** Suspensión de rodaje suave premium, utilizando amortiguadores convencionales en la parte delantera y amortiguadores autoniveladores Nivomat en la parte trasera

¿Dónde se pueden encontrar los códigos RPO de un vehículo? Depende del año, la marca y el modelo de vehículo. Algunas ubicaciones comunes incluye la guantera, la jamba de la puerta y la consola central.

Si el código RPO del vehículo de un cliente no coincide con una de las opciones que anteceden, a veces vale la pena recurrir a una base de datos automotrices con información sobre diagnósticos y reparaciones. Varios servicios de datos de reparación de vehículos de fabricantes de equipo original que se encuentran en Internet ofrecen acceso a información de RPO con suscripciones. También están disponibles varios decodificadores de RPO gratuitos

SERVICE PARTS IDENTIFICATION				DO NOT REMOVE						
1GKET16S966141915				129.0	JQCBHM	TT15806				
AJ1	AK5	AL0	AM7	AM9	AR9	AU0	AXP	BVE	B30	B32
B33	CF5	CJ3	C49	C7H	DD5	DH2	DK2	DK7	EVA	FE9
GU6	G67	JF8	JJB	KG4	K34	LL8	M30	NP5	NP8	NT8
N40	N79	N80	OKL	PCR	QTM	R4Y	R6P	SLM	TB4	TFE
T61	T96	T98	UC6	UE1	UG1	UQA	UY7	U2K	U73	VK3
VXS	V1K	V73	YC5	YD3	YD5	YD6	ZW7	ZY1	Z88	1SZ
3SB	48H	481	6HD	7HD	8JN	80U	9JN			
BC/CC	U	301N				48H				

¡Comuníquese con nosotros a nuestra
Línea de Asistencia Comercial y Técnica!

Comparta sus preguntas, sugerencias y otra información con nuestros representantes técnicos certificados por ASE y sus colegas en todas partes de Norteamérica.

ASISTENCIA
TÉCNICA 

www.monroe.com/en-US/tech-talk

Línea de Asistencia Técnica:

EE.UU.: 1 (734) 384-7348
(8:30 am – 5:30 pm Hora Central (EST),
de lunes a viernes)

México: 01-800-111-7348
(8:30 am – 6:00 pm Hora del Este (EST),
de lunes a viernes)